



DOM ZA ODRASLE OSOBE ZEMUNIK

Ur.br.:01- 56 /18

Zemunik Donji, 06.srpnja 2018.godine

Na temelju čl. 50. Statuta Doma za odrasle osobe Zemunik, ravnateljica d o n o s i

PROTOKOL O KOMUNIKACIJI S KORISNICIMA

- I** Svi radnici Doma za odrasle osobe Zemunik obvezni su ophoditi se susretljivo, ljubazno i profesionalno s korisnicima, kao i međusobno surađivati i kulturno se odnositi jedni prema drugima.
- II** Radnici su dužni koristiti se jezikom, terminima i razinom komunikacije koja je korisnicima razumljiva.
- III** Sa svakim korisnikom postupa se sa jednakom pažnjom vodeći računa o individualnim razlikama, a komunikacija se treba temeljiti na poštovanju i uvažavanju.
- IV** Korisnike treba oslavljati po imenu, ne smije im se davati nadimci ili nazivi koji vrijeđaju njihovo dostojanstvo.
- V** U komunikaciji s korisnicima radnici su dužni poštivati pravila kulturnog ophođenja i odredbi Pravilnika o kućnom redu.
- VI** Protokol stupa na snagu s danom donošenja.

RAVNATELJICA:

Nataša Petrušić, mag. socijalnog rada

Dostaviti:

1. Poslovi socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, radne terapije,
2. Odjel za brigu o zdravlju i negu korisnika,
3. Odjel nabavno tehničkih poslova,
4. Odsjek prehrane,
5. Recepcija,
6. Oglasna ploča,
7. Pismohrana, ovdje.