Verzija 19.

Zagreb, 4. 4. 2022.

UPUTE ZA SPRJEČAVANJE I SUZBIJANJE EPIDEMIJE COVID-19 ZA PRUŽATELJE SOCIJALNE USLUGE SMJEŠTAJA ZA STARIJE OSOBE I OSOBE S INVALIDITETOM U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI

Mjere samoizolacije/karantene i prestanka izolacije oboljelih od COVID-19 zaposlenika i korisnika usklađene su s Postupanjem s oboljelima, bliskim kontaktima oboljelih i prekid izolacije i karantene od 17. ožujka 2022. godine

---

Uputa se odnosi na sve pružatelje socijalne usluge smještaja i boravka za **starije i teško bolesne odrasle osobe i odrasle osobe s invaliditetom** sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi izuzev udomiteljskih obitelji.

Za pružatelje socijalnih usluga **koji ujedno provode i programe odgoja i obrazovanja za djecu s teškoćama u razvoju** primjenjuju se Upute za sprječavanje i suzbijanje epidemije bolesti COVID-19 vezano uz rad predškolskih ustanova, osnovnih i srednjih škola u školskoj godini 2021./2022. U tom smislu, molimo da navedeni pružatelji usluga prate sve izmjene uputa vezano za rad predškolskih ustanova, osnovnih i srednjih škola i pravovremeno ih primjenjuju.

Za pružatelje socijalne usluge smještaja za ostale korisničke skupine uključujući i djecu primjenjuju se Upute za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje usluge smještaja u sustavu socijalne skrbi.

Za pružatelje izvaninstitucijskih socijalnih usluga i usluge smještaja u udomiteljskoj obitelji u sustavu socijalne skrbi primjenjuju se Upute za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje izvaninstitucijskih socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi).

Za provedbu ovih uputa nadležni su lokalni stožeri civilne zaštite koji će organizirati, implementirati, i nadzirati provedbu u suradnji s teritorijalno nadležnim zavodima za javno zdravstvo, a sukladno epidemiološkoj situaciji u pojedinoj jedinici lokalne samouprave.

U slučaju pojave epidemije COVID-19 kod pružatelja socijalnih usluga primjenjuju se posebne epidemiološke mjere prema preporuci nadležnog epidemiologa.

Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske na prijedlog lokalnog stožera civilne zaštite može propisati dodatne mjere u skladu sa specifičnom epidemiološkom situacijom na pojedinom području.

ORGANIZACIJA RADA PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA

Preporučuje se organizacija rada uz provođenje mjera sprečavanja epidemije i primjeni odgovarajućih metoda procjene i kontrole rizika od epidemije COVID-19.

Svi pružatelji socijalnih usluga dužni su poštivati Odluku o uvođenju posebne sigurnosne mjere obveznog testiranja **svih zaposlenika u djelatnosti socijalne skrbi** na virus SARS-CoV-2.

Sukladno navedenoj Odluci, najmanje dva puta tjedno obvezno je testiranje svih zaposlenika na virus SARS-CoV-2 koji dolaze na posao u ustanove socijalne skrbi, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe, kod obrtnika i fizičkih osoba koje pružaju uslugu smještaja starijim osobama i osobama s invaliditetom.
Iznimno, testiranje nije obvezno za zaposlenike koji ispunjavaju uvjet cijepljenja ili preboljenja bolesti COVID-19, osim ako imaju znakove respiratorne infekcije, druge simptome ili znakove zarazne bolesti COVID-19.
Zaposlenici dokazuju da su testirani na virus SARS-CoV-2, odnosno da su cijepljeni ili preboljeli bolest COVID-19 predočenjem na uvid ovlaštenoj osobi poslodavca EU digitalne COVID potvrde ili predočenjem odgovarajućeg drugog dokaza o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju.
Obveza predočavanja EU digitalne COVID potvrde ili odgovarajućeg dokaza o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju odnosi se i na sve pružatelje usluga koji pružaju različite usluge u djelatnosti socijalne skrbi, a koje je pružatelj usluga ili korisnik angažirao za određene poslove (primjerice fizioterapeut, frizer i drugi).
Ako zaposlenik odbije testiranje odnosno predočenje EU digitalne COVID potvrde ili odgovarajućeg dokaza o cijepljenju, preboljenju, odnosno testiranju, ne može boraviti u prostorijama poslodavca.
Iznimno, da su testirane na virus SARS-CoV-2, odnosno da su cijepljene ili preboljele bolest COVID-19 predočenjem odgovarajućeg drugog dokaza mogu dokazivati slijedeće kategorije osoba:

- osobe koje su preboljele bolest COVID-19 i dijagnoza im je postavljena na temelju brzog antigenskog testa unazad 12 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite koju isti izdaje na temelju nalaza brzog antigenskog testa,
- osobe koje su imale dijagnosticirane COVID bolesnike u obitelji i imale su s tim oboljelima kontakte, proglašavane su takozvanim vjerojatnim slučajem te im bolest nije dijagnosticirana laboratorijskim testom, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju unutar 12 mjeseci, a na temelju medicinske dokumentacije,
- osobe kojima je bolest COVID-19 dijagnosticirana PCR testom prije više od 6 mjeseci, a manje od 12 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom o preboljenju izdanom od liječnika primarne zdravstvene zaštite ili nalazom PCR testa ne starijim od 12 mjeseci,

osobe koje su preboljele bolest COVID-19, bolest im je dijagnosticirana PCR-om, BAT-om ili su bili vjerojatni slučaj, a cijepljene su jednom dozom cjepiva unutar 8 mjeseci od preboljenja te nije prošlo više od 12 mjeseci od primitka prve doze, preboljenje i cijepljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju ili nalazom pozitivnog PCR testa i potvrdom o cijepljenju jednom dozom cjepiva protiv bolesti COVID-19 pri čemu je datum cijepljenja unutar 8 mjeseci od preboljenja, a nije prošlo više od 12 mjeseci od cijepljenja.

Mjerenje tjelesne temperature i praćenje pojave simptoma kod zaposlenika

Obvezuju se svi zaposlenici koji nisu cijepljeni protiv bolesti COVID-19 ili su cijepljeni prije više od 12 mjeseci, te nisu preboljeli bolest COVID-19 ili su je preboljeli prije više od 12 mjeseci od početka bolesti, da kod kuće u jutarnjim satima izmjere tjelesnu temperaturu. Ako je u jutarnjim satima viša od 37,2°C, ako se osoba osjeća bolesno ili ima bilo koje znakove akutne zarazne bolesti bolesti (to se odnosi na sve simptome i znakove bolesti, a ne samo na bolesti dišnih putova), osoba se treba javiti svom nadređenom ili imenovanom COVID koordinatoru i ne dolaziti na posao dok se telefonski ne javi nadležnom obiteljskom liječniku, koji će odlučiti o daljnjem postupanju.

Osobama s povišenom tjelesnom temperaturom nije dozvoljeno raditi, pružati socijalnu uslugu niti dolaziti u prostor poslodavca odnosno pružatelja usluge.

Svaki zaposlenik koji tijekom radnog vremena posumnja ili utvrdi da ima povišenu tjelesnu temperaturu ili bilo kakve respiratorne ili druge simptome bolesti obvezno ih mora prijaviti

voditelju ustrojbene jedinice/ravnateljstvu/predstavniku obiteljskog doma, nadležnom domskom liječniku i nadležnom izabranom liječniku te se treba udaljiti s radnog mjesta. O sumnji na COVID-19 kod zaposlenika, nadležni domski liječnik ili nadležni izabrani liječnik u dogovoru s voditeljem ustrojbene jedinice/ravnateljstvom/predstavnikom obiteljskog doma, obavještava nadležnog epidemiologa.

Izvan radnog mjesta radnici su dužni poštivati sve propisane mjere zaštite radi sprečavanja i suzbijanja COVID-19 od strane Stožera civilne zaštite RH i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Informiranost osoblja i korisnika

Prije početka rada potrebno je educirati zaposlenike o svim mjerama koje se provode. Prije ili neposredno nakon ulaska, na vidljivom mjestu, nužno je postaviti informacije o higijenskim postupcima ili postaviti informacije sa smjernicama o pravilnom ponašanju, mjerama zaštite te korištenju odgovarajuće zaštitne opreme u pojedinoj situaciji. Potrebno je u svrhu dodatne edukacije za odgovarajući oblik skrbi za asimptomatske korisnike ili oboljele korisnike s lakšom kliničkom slikom zatražiti edukaciju od strane nadležnog epidemiologa ili infektologa u dogovoru s lokalnim stožerom civilne zaštite.

Maske za lice

Zaposlenici se obvezuju na korištenje medicinskih maski ili maski za lice tijekom boravka u zatvorenim prostorima. Upute za pravilno korištenje maski za lice: **https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Preporuke_maske_v_3_17_10_2020.pdf .**
Zaposlenici nakon što su preboljeli bolest COVID-19 i nakon cijepljenja također su obvezni i dalje nositi medicinske maske ili maske za lice: https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/maske_nakon_preboljele_bosti_COVId_19_i_nakon_cijepljenja_.pdf .

Higijena prostora

Zajedničke prostore obvezno je prozračivati najmanje dva puta dnevno uz nadzor ulaznih vrata tamo gdje je potrebno. Sobe korisnika obvezno prozračivati nakon svake njege u trajanju od minimalno pola sata odnosno primjereno zdravstvenom stanju korisnika i vremenskim prilikama.
Najmanje jednom dnevno obavezno dezinficirati električne prekidače i kvake u svim prostorijama, rukohvate u hodnicima te po potrebi predmete korisnika koje često dodiruju.
Obavezno dodijeliti za svaki zadatak odgovornu osobu.
Upute za pridržavanje svih općih i higijenskih mjera te Upute za čišćenje i dezinfekciju dostupne su na sljedećim poveznicama:
Čišćenje i dezinfekcija prostora bez oboljelih od COVID-19 (https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/202O/03/Ciscenje-i-dezinfekcija-prostorije-bez-oboljeIih-od-COVID-19-2.4.2020..pdf)
Čišćenje i dezinfekcija prostora u kojima je boravila osoba pod sumnjom na zarazu COVID -19 (https://www.hzjz.hr/wp -content/uploads/2020/03/Ciscenje -i-dezinfekcija-prostora-u-kojima-je-boravila-osoba-pod-sumnjom-COVID-19 2.4.2020..pdf)

Ulazak u prostor pružatelja usluge

Ulazna vrata otvaraju se na poziv telefonom ili zvonom.
Na ulazu postaviti dozatore s dezinficijensom za dezinfekciju ruku.
Sukladno Odluci stožera o provođenju obvezne sigurnosne mjere testiranja svih zaposlenika u djelatnosti socijalne skrbi na SARS-CoV-2 (članak IV.), prije ulaska u prostore pružatelja usluge obveza predočavanja EU digitalne COVID potvrde ili odgovarajućeg dokaza o cijepljenju,

preboljenju odnosno testiranju odnosi se i na sve pružatelje usluga koji pružaju različite usluge u djelatnosti socijalne skrbi, a koje je pružatelj usluga ili korisnik angažirao za određene poslove.
Iznimno, navedeno se ne odnosi na pružatelja usluge kojeg je angažirao pružatelj socijalnih usluga koji se zadržava kraće vrijeme, odnosno najmanje koliko je nužno potrebno za izvršenje usluge (primjerice, dostava robe), pri čemu se osoba u prostorijama pružatelja socijalnih usluga pridržava epidemioloških mjera i preporuka (korištenje maske i održavanje fizičke distance u odnosu na druge osobe).
Pri obavljanju usluga dostave za potrebe pružatelja usluga i servisa potrebno je pridržavati se mjera osobne higijene i nošenja zaštitne opreme.
Svim osobama koje ulaze u prostor poslodavca, odnosno pružatelja socijalne usluge (zaposlenik, član obitelji pružatelja usluge, korisnik, dostavljač, ili bilo koja druga osoba) potrebno je obvezno dezinficirati ruke sredstvom za dezinfekciju odmah po ulasku Za pridržavanje mjere odgovorna je osoba zadužena za otključavanje vrata koja je u slučaju nepoštivanja dužna zabraniti ulaz i obavijestiti neposredno nadređenog voditelja/dežurnu medicinsku sestru i ravnateljstvo ili predstavnika obiteljskog doma.

Dostava potrepština

Potrebno je omogućiti dostavu higijenskih potrepština, hrane i pića u originalnim pakiranjima uključujući svježe voće i povrće te ostale potrepštine od strane članova obitelji i prijatelja bez prethodne pohrane. Svježe voće i povrće potrebno je prije predaje pružatelju usluge na odgovarajući način oprati. Predmetni paketi predaju se na samom ulazu kod pružatelja usluga.
Pružatelj usluga potiče korisnike kojima su omogućeni izlasci da prilikom unosa higijenskih potrepština, hrane i pića i ostalih potrepština u dom poštuje gore navedene mjere o dostavi potrepština.

Samoizolacija korisnika u trajanju od 7 dana primjenjuje se:

- -u slučaju bliskog kontakta s oboljelim od COVID-19, osim osoba koje su cijepljene unutar 4 mjeseca (2 mjeseca ako su cijepljene Janssen cjepivom), preboljele COVID-19 unutar 4 mjeseca, docijepljene osobe i osobe koje su se cijepile nakon preboljenja. Po isteku samoizolacije osobu se testira prije puštanja u kolektiv ustanove.nakon povratka s bolničkog liječenja, osim kod osoba kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, osoba koje su docijepljene i osoba koje su preboljele COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti, a nemaju simptoma i znakova bolesti niti su bile u bliskom kontaktu sa zaraženom osobom.

Samoizolacija korisnika do primitka negativnog nalaza na SARS-CoV-2 primjenjuje se:

- kod korisnika kojemu je postavljena sumnja na COVID-19,
- kod realizacije privremenog smještaja u kriznim situacijama kod osoba za koje je propisana obveza testiranja na SARS-CoV-2, osim kod osoba kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva, a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koje su docijepljene i korisnika koji je prebolio COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti,
- kod realizacije dugotrajnog smještaja kod osoba za koje je propisana obveza testiranja na SARS-CoV-2 u slučaju kada korisnik još nije testiran ili nije zaprimio rezultate nalaza na SARS-CoV-2, osim kod prijema korisnika na dugotrajni smještaj kojemu je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koji je docijepljen i korisnika koji je prebolio COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti.

- kod povratka korisnika nakon izbivanja od pružatelja usluge kod osoba za koje je propisana obveza testiranja na SARS-CoV-2.

Postupanje kod sumnje na COVID-19

Svaku sumnju na infekciju COVID-19 (povišena tjelesna temperatura iznad 37,2°C; respiratorni simptomi poput kašlja, dispneje/nedostatak zraka; nagli gubitak mirisa, okusa ili promjena okusa; glavobolja, artralgije, mijalgije, malaksalost, gastrointestinalne smetnje) korisnika i zaposlenika pružatelja usluge prijavljuje se nadležnom izabranom liječniku obiteljske medicine te se u dogovoru s njim obavještava nadležna epidemiološka služba ili COVID ambulantu ako je ustrojena na razini lokalne zajednice i dogovara postupak testiranja i daljnja obrada, a eventualno bolničko liječenje dogovara se uz telefonsku najavu.
U samoizolaciji o korisniku brinu osobe koje pružaju uslugu isključivo za tog korisnika. U slučaju nemogućnosti organizacije posla zbog većeg broja zaposlenika koji su u samoizolaciji, stožeri civilne zaštite (državni i lokalni) u koordinaciji s osnivačima mogu preraspodijeliti zaposlenike drugih ustanova i organizacija, a kako bi se osigurala kontinuirana skrb o korisnicima.
S cijepljenim korisnicima i korisnicima koji su preboljeli COVID-19 kada razviju simptome bolesti potrebno je postupati kao i s ostalim korisnicima pri sumnji na bolest COVID-19.

Mjere u radu s korisnicima kod kojih je utvrđena zaraza SARS-CoV-2

Korisnike kod kojih je utvrđen COVID-19, neovisno o težini kliničke slike**,** potrebno je uputiti na liječenje u bolnicu radi sprječavanja širenja zaraze u prostoru pružatelja usluge, pri čemu je potrebno pozvati hitnu medicinsku službu (194) te osobu uputiti na bolničko liječenje.

U slučaju da asimptomatski i korisnici s lakšom kliničkom slikom nisu upućeni na bolničko liječenje nego su i dalje na skrbi kod pružatelja usluga, pružatelj usluga surađuje s liječnikom obiteljske medicine radi dobivanja savjeta o daljnjoj adekvatnoj zdravstvenoj skrbi za korisnika i uspostavljanja kućnih posjeta liječnika obiteljske medicine kada je to potrebno.

Pružatelj usluge prati zdravstveno stanje korisnika tako da najmanje dva puta dnevno mjeri tjelesnu temperaturu, puls, krvni tlak, frekvenciju disanja (broj udisaja u minuti) prema smjernicama za liječenje: https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Smjernice_COVID_19_27_11_2020.pdf i zasićenost krvi kisikom korištenjem pulsnog oksimetra. Osoblje vodi evidenciju izmjerenih temperatura i drugih navedenih parametara za svakog u zadani obrazac te simptoma bolesti dišnog sustava (kašalj, kratak dah) te se kontinuirano konzultira s izabranim liječnikom. Ukoliko se zdravstveno stanje zaraženog korisnika pogorša, potrebno je pozvati hitnu medicinsku službu (194) te osobu uputiti na bolničko liječenje.
Pružatelj usluge koristi preporučenu vrstu osobne zaštitne opreme prema vrsti prostora, ciljnom osoblju i vrsti aktivnosti propisanoj u Organiziranoj izolaciji u zajednici za korisnike pružatelja usluge smještaja za starije i nemoćne osobe i odrasle osobe s invaliditetom:
https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Postupci_za_izolaciju_korisnici_23_10_11_2020 -1.pdf.

Pružatelj usluge i/ili osnivač dužan je osigurati nabavu pulsnog oksimetra (jedan pulsni oksimetar na deset zaraženih korisnika).

Postupanje s korisnikom nakon bolničkog liječenja

Nakon bolničkog liječenja (ne uključuje dnevnu bolnicu, hemodijalizu i specijalističko-konzilijarne preglede) provodi se testiranje na SARS-CoV-2 i korisnika se otpušta na smještaj kod

pružatelja usluga nakon primitka negativnog nalaza na SARS-CoV-2. Prilikom povratka s bolničkog liječenja korisniku se u prostoru pružatelja smještaja određuje mjera samoizolacije. Izuzetak:

- osobe koje su bile na bolničkom liječenju od COVID-19 te je najmanje 24 sata bolesnik afebrilan bez upotrebe antipiretika i ima značajno poboljšanje simptoma bolesti COVID-19, a prošlo je najmanje 10 dana od početka simptoma bolesti,
- osobe kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja,
- osobe koje su preboljele i primile jednu dozu cjepiva
- osobe koje su docijepljene i
- osobe koje su preboljele COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti.

Prijem novih korisnika i višednevno izbivanje od pružatelja usluga

Omogućava se realizacija smještaja novog korisnika na privremeni smještaj u kriznim situacijama i dugotrajni smještaj.

Prilikom realizacije privremenog smještaja obvezno se provodi testiranje na SARS-CoV-2 te, ukoliko se pri realizaciji smještaja čeka na rezultat testa, korisniku se određuje mjera samoizolacije do zaprimanja negativnog nalaza na SARS-CoV-2.
Mjera samoizolacije i testiranje nisu potrebni kod prijema korisnika na privremeni smještaj kojemu je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koji je prebolio i primio jednu dozu cjepiva, koji je docijepljen i korisnika koji je prebolio COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti.

Prijem novog korisnika na dugotrajni smještaj moguć je u slučaju da korisnik ima negativan nalaz na SARS-CoV-2 ne stariji od 24 (BAT) odnosno 72 sata (PCR).
U slučaju da korisnik nije testiran prije realizacije dugotrajnog smještaja potrebno ga je testirati i odrediti mjeru samoizolacije do dobivanja negativnog nalaza.
Mjera samoizolacije i testiranje nisu potrebni kod prijema korisnika na dugotrajni smještaj kojemu je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, osobe koje su preboljele i primile jednu dozu cjepiva, koji je docijepljen i korisnika koji je prebolio COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti.

Nakon svakog izbivanja korisnika od pružatelja usluga bez obzira na razloge i u trajanju dužem od 48 sati, korisnika je potrebno testirati i odrediti mjeru samoizolacije do dobivanja negativnog nalaza. Mjera samoizolacije i testiranje nisu potrebni nakon izbivanja od pružatelja usluge kod korisnika kojemu je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koji je prebolio i primio jednu dozu cjepiva, koji je docijepljen i korisnika koji je prebolio COVID-19 unutar 12 mjeseci dana od početka bolesti.

Korisnici smještaja

Za sve korisnike obveza je pridržavanje mjere fizičke udaljenosti, a broj korisnika koji su istovremeno u zajedničkoj prostoriji ovisit će o veličini prostorije.

Korisnici su dužni oprati ili dezinficirati ruke prije svakog obroka, a posluživanje obroka i objedovanje provodi se u za to predviđenim zajedničkim prostorijama (blagovaonici).

Posjete korisnicima

Omogućuju se posjete korisnicima u vanjskim i unutarnjim prostorima pružatelja usluge.
Posjetitelje se obvezuje predočiti EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o

cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju. Posjetitelji su obvezni EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju predočiti na uvid prilikom ulaska kod pružatelja usluga ovlaštenoj osobi od strane pružatelja usluga odnosno poslodavca.
Iznimno, omogućavaju se posjeti u unutarnjim prostorima bez ograničenja samo u izvanrednim opravdanim situacijama – znatno pogoršanje zdravstvenog stanja korisnika uz poštivanje epidemioloških mjera.

Organizacija i trajanje posjeta je u nadležnosti pružatelja usluge smještaja.

Ako posjetitelj odbije predočiti EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju, posjetitelju se neće omogućiti posjeta korisniku na smještaju.
Iznimno, da su testirane na virus SARS-CoV-2, odnosno da su cijepljene ili preboljele bolest COVID-19 predočenjem odgovarajućeg drugog dokaza mogu dokazivati slijedeći posjetitelji:

- osobe koje su preboljele bolest COVID-19 i dijagnoza im je postavljena na temelju brzog antigenskog testa unazad 12 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite koju isti izdaje na temelju nalaza brzog antigenskog testa,
- osobe koje su imale dijagnosticirane COVID bolesnike u obitelji i imale su s tim oboljelima kontakte, proglašavane su takozvanim vjerojatnim slučajem te im bolest nije dijagnosticirana laboratorijskim testom, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju unutar 12 mjeseci, a na temelju medicinske dokumentacije,
- osobe kojima je bolest COVID-19 dijagnosticirana PCR testom prije više od 6 mjeseci, a manje od 12 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom o preboljenju izdanom od liječnika primarne zdravstvene zaštite ili nalazom PCR testa ne starijim od 12 mjeseci,
- osobe koje su preboljele bolest COVID-19, bolest im je dijagnosticirana PCR-om, BAT-om ili su bili vjerojatni slučaj, a cijepljene su jednom dozom cjepiva unutar 8 mjeseci od preboljenja te nije prošlo više od 12 mjeseci od primitka prve doze, preboljenje i cijepljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju ili nalazom pozitivnog PCR testa i potvrdom o cijepljenju jednom dozom cjepiva protiv bolesti COVID-19 pri čemu je datum cijepljenja unutar 8 mjeseci od preboljenja, a nije prošlo više od 12 mjeseci od cijepljenja.

Prije početka posjeta (bilo u vanjskom bilo u unutarnjem prostoru), obavezna je dezinfekcija ruku.
O posjetima pružatelj usluge smještaja vodi dnevnu evidenciju.
Osobe kojima je izrečena mjera samoizolacije, utvrđena zaraza bolešću COVID-19 ili koji imaju simptome karakteristične za COVID-19 ne mogu doći u posjetu korisnicima.
Korisnicima kojima je izrečena mjera samoizolacije ili izolacije ili imaju simptome bolesti ne mogu primati posjete,osim iznimno u izvanrednim opravdanim situacijama – znatno pogoršanje zdravstvenog stanja korisnika uz poštivanje epidemioloških mjera.

Posjetitelji i korisnici imaju obvezu cijelo vrijeme nositi masku te se pridržavati drugih mjera zaštite.

Ako posjetitelji ne poštuju utvrđene mjere zaštite prilikom posjeta, pružatelj usluga dužan ih je upozoriti na pridržavanje mjera.

Izlasci izvan prostora pružatelja usluge i odlasci u obitelj

Omogućuje se izlazak izvan prostora pružatelja usluge smještaja uz poduzimanje i pridržavanje mjera suzbijanja i sprečavanja epidemije COVID- 19.
U slučaju boravka dva ili više dana korisnika u obitelji, potrebno je poduzimanje i pridržavanje sljedećih mjera:
(NAPOMENA: Mjere i uvjeti boravka korisnika s članovima obitelji ne odnose se na osobe kojima

je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koji su docijepljeni i osobe koje su preboljele COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti ili koje su preboljele preboljele i primila jednu dozu cjepiva .)

1. Članovi obitelji s kojima će korisnik boraviti ne smiju biti u izolaciji, imati simptome COVID-19 ili simptome druge respiratorne infekcije i/ili povišenu temperaturu, ili biti u samoizolaciji., .
2. Za vrijeme trajanja posjeta, korisnik i članovi kućanstva trebaju izbjegavati situacije povećanog rizika za zarazu poput posjete događaja s velikim brojem ljudi u zatvorenoj prostoriji, posjete osoba koji imaju simptome respriratorne infekcije i slično.
3. Preporučuje se sto više boravak na otvorenom u društvu članova najuže obitelji.
4. U slučaju da tijekom posjeta korisnik ili netko od članova kućanstva razvije respiratorne simptome ili povišenu temperaturu potrebno je kontaktirati izabranog liječnika i postupati sukladno liječničkoj preporuci.
5. Prilikom povratka korisnika iz obitelji osigurava se testiranje na SARS-COV-2 korisnika.
6. Ukoliko tijekom posjeta obitelji korisniku bude određena mjera izolacije ili samoizolacije, korisnik ostaje kod obitelji, a povratak pružatelju usluge moguć je po završetku izrečene mjere.

Prilikom boravka korisnika izvan prostora pružatelja usluge, korisnik i članovi obitelji dužni su poštivati sve propisane mjere zaštite radi sprečavanja i suzbijanja COVID-19 od strane Stožera civilne zaštite RH i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Organizacija funkcioniranja vezano uz ostale medicinske i druge usluge:

Ako u prostoru pružatelja usluge postoje ambulante primarne zdravstvene zaštite za druge osiguranike, a ne samo za korisnike smještaja, potrebno ih je izmjestiti izvan prostora pružatelja usluge, odnosno osigurati prostor za druge osiguranike kod pružatelja usluge na način da se izbjegnu kontakti s korisnicima.

Omogućuje se pružanje privatno ugovorenih usluga (usluge fizikalne terapije, logopedije, psihološke, edukacijsko rehabilitacijske, psihoterapije, masaža, frizeri, krojači, ugostitelji, pokretni specijalistički gerontološko-stomatološki timovi, ambulante primarne zdravstvene zaštite, duhovnici, serviseri za hitne i neodgodive popravke i sl.) isključivo korisnicima smještaja uz primjenu važećih mjera suzbijanja i sprečavanja epidemije bolesti COVID-19 za svaku od navedenih usluga. Pružatelji privatno ugovorenih usluga imaju obvezu pružatelju usluga predočiti EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju sukladno Odluci o uvođenju posebne sigurnosne mjere obveznog testiranja svih zaposlenika u djelatnosti socijalne skrbi na virus SARS-CoV-2

Obavezno obavještavanje nadležnih tijela

Pružatelji usluga dužni su obavijestiti osnivača i Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i Hrvatski zavod za javno zdravstvo o sumnji na SARS-CoV-2 ili utvrđenoj zarazi COVID-19 kod korisnika i zaposlenika (postojeći obrasci koji se dnevno dostavljaju elektronskim oblikom).

Ostalo

Omogućiti češće i duže telefoniranje i uspostavu video poziva radi ublažavanja posljedica

ograničenja posjeta korisnicima.

Intenzivira se individualan rad s korisnicima te psihosocijalna podrška kako bi se ublažile posljedice ograničenja posjeta te olakšao život kod pružatelja usluge za vrijeme trajanja epidemije.

Sve aktivnosti kod pružatelja usluge organiziraju se na način uvažavanja fizičke udaljenosti.

Osigurava se:

- TESTIRANJE korisnika i zaposlenika kod pružatelja socijalnih usluga smještaja i boravka za starije osobe, osobe s invaliditetom koje uključuje:

1. testiranje novih korisnika pri realizaciji privremenog smještaja u kriznim situacijama, osim kod osoba kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koje su docijepljene i osoba koje su preboljele COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti,

2. testiranje novih korisnika pri realizaciji dugotrajnog smještaja, osim kod osoba kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koje su docijepljene i osoba koje su preboljele COVID -19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti

3. testiranje korisnika nakon izbivanja od pružatelja usluge bez obzira na razloge ili trajanje izbivanja brzim antigenskim testom ili PCR-om, osim za osobe kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koje su docijepljene i osobe koje su preboljele COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti,

4. testiranje zaposlenika pri povratku nakon višednevne odsutnosti (5 i više dana) PCR-om ili brzim antigenskim testom, a u slučaju pozitivnog nalaza antigenskog testa, potrebno je nalaz potvrditi PCR testiranjem (osoba je u izolaciji do rezultata PCR testa), osim za zaposlenike kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koji su docijepljeni i zaposlenike koje su preboljeli COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti.

5. testiranje novozaposlenih radnika brzim antigenskim testom ili PCR-om prije početka stupanja na rad kod pružatelja usluge, osim za zaposlenike kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koji su docijepljeni i zaposlenike koje su preboljeli COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti.

6. testiranje dva puta tjedno zaposlenika koji se nisu cijepili protiv koronavirusa, koji nisu preboljeli COVID-19, kojima je prošlo više od 12 mjeseci od početka bolesti COVID-19 i kojima je prošlo više od 12 mjeseci od cijepljenja.

7. testiranje korisnika nakon bolničkog liječenja provodi se u bolnici (ne uključuje dnevnu bolnicu, hemodijalizu, specijalističko-konzilijarne preglede), a korisnika se otpušta nakon primitka negativnog nalaza na SARS-CoV-2. Napomena: korisnik koji je bio zaražen SARS-CoV-2 može se vratiti u ustanovu i bez negativnog RT-PCR testa ukoliko je najmanje tri uzastopna dana afebrilan bez upotrebe antipiretika te je vidljivo značajno poboljšanje simptoma bolesti COVID-19, a prošlo je najmanje 10 dana od početka simptoma bolesti, prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja ili prebolio COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti,

8. testiranje korisnika i zaposlenika na početku i završetku 7 dnevne samoizolacije u slučaju bliskog kontakta s oboljelim od COVID-19,

9. testiranje korisnika i zaposlenika prema posebnoj indikaciji epidemiologa ili izabranog liječnika obiteljske medicine,

- ZAŠTITNA OPREMA koja je prvenstveno namijenjena za one koji su u bliskom kontaktu s korisnicima, a koju prioritetno osigurava osnivač ili stožer civilne zaštite županije
- NAJBOLJA DOSTUPNA SKRB za oboljele korisnike smještaja do prijama u zdravstvenu ustanovu
- KONTINUIRANA SURADNJA s liječnikom primarne zdravstvene zaštite (liječnikom obiteljske medicine odnosno nadležnim domskim liječnikom) te epidemiološkom službom
- KONTINUIRANA SURADNJA S OSNIVAČEM

Pružatelj usluge i/ili osnivač dužan je osigurati:
- zaštitnu opremu za korisnike,
- pulsni oksimetar za praćenje zdravstvenog stanja korisnika zaraženih COVID -19 (najmanje jedan pulsni oksimetar na deset zaraženih korisnika)

KORISNICI USLUGE BORAVKA:

U slučaju kada pružatelj usluge pruža uz uslugu smještaja i uslugu boravka preporučuje se pružanje usluge **korisnicima kojima je prošlo 14 dana od cijepljenja protiv bolesti COVID-19 a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koji su docijepljeni, koji su preboljeli bolest COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti i drugim korisnicima kojima je ista nužno potrebna. Korisnici usluge boravka predočuju pružatelju usluge EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju.**

Potrebno je osigurati fizičko odvajanje korisnika i zaposlenika koji dolaze na uslugu boravka od korisnika kojima se osigurava smještaj i zaposlenika koji skrbe o njima.

Ukoliko se navedene usluge (boravak i smještaj) organiziraju na istoj lokaciji potrebno je osigurati:

1. odvojen ulaz te odvojene sve prostorije uključujući toalet, ili
2. ako postoji samo jedan ulaz u objekt neophodno je u potpunosti odvojiti vrijeme ulaska, izlaska i prolaza zajedničkim prostorijama prema grupama korisnika i zaposlenika (ulazi se i izlazi prema unaprijed utvrđenom rasporedu-potrebna je dezinfekcija dodirnih točaka na ulazu, hodniku i drugim zajedničkim prostorijama kroz koje se prolazi između dvije grupe); nakon ulaska i prolaza kroz zajedničke prostorije, korisnici borave u odvojenim prostorijama prema grupama.

Organizacija rada boravka

Boravak je neophodno organizirati na sljedeći način:
- izbjegava se fizički kontakt (bliski kontakt) korisnika iz jedne grupe s drugim korisnicima, roditeljima/skrbnicima drugih korisnika i drugim radnicima pružatelja socijalne usluge, uz posebnu zaštitu korisnika na smještaju,
- pruža se samo u prostorima namijenjenima za tu svrhu, a prostorije moraju biti vratima odvojene od prostora s drugim korisnicima te imati zasebni zahod,

- u prostoriji je potrebno organizirati prehranu korisnika (obroci se mogu dostaviti u prostoriju te konzumirati u prostoriji), na način da se hrana ostavi na kolicima i sl. ispred ulaza u grupu te zaposlenik unosi hranu u prostoriju u kojoj borave korisnici; hrana mora biti unaprijed podijeljena u porcije,
- nije dopušten ulazak drugim osobama (primjerice zbog čišćenja, popravka ili donošenja hrane) u prostoriju dok su korisnici u prostoriji,
- prolazak kroz zajedničke prostorije treba izbjegavati i skratiti na minimum, a istodobno u zajedničkom prostoru ne smiju prolaziti korisnici i stručni radnici iz različitih grupa,
- stručni radnik s korisnicima provodi što je više moguće vremena na otvorenom,
- omogućuju se organizirani izlasci, odnosno posjete korisnika na događanja i druge aktivnosti (primjerice kazališne predstave i sl.),
- izlasci, posjeti korisnika na događanja i druge aktivnosti odvijaju se unutar iste grupe korisnika boravka,
- omogućavaju se višednevni izleti korisnika kojima je prošlo 14 dana od cijepljenja protiv bolesti COVID-19 a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koji su docijepljeni, koji su preboljeli bolest COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti i drugim korisnima koji imaju negativan test unutar 48 sati od početka putovanja.

Dvosmjensko pružanje usluge

Ako je rad organiziran dvosmjenski, između prve i druge smjene treba biti dovoljno vremena razmaka koji će se iskoristiti za čišćenje i dezinfekciju površina.

Potrebno je obustaviti pružanje usluge boravka kod pružatelja koji nisu u mogućnosti osigurati gore navedene uvjete za pružanje ove usluge.

CIJEPLJENJE PROTIV COVID-19

Novim korisnicima usluge smještaja kod pružatelja usluge kod kojega je već provedeno cijepljenje korisnika, potrebno je osigurati žurno cijepljenje ako su za isto izrazili interes.

Osobe kojima ja proteklo najmanje 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koje su docijepljene kao i osobe koje su preboljele COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti:

- ne podliježu mjeri samoizolacije nakon bolničkog liječenja,
- ne podliježu mjeri samoizolacije prilikom realizacije privremenog smještaja,
- ne podliježu mjeri samoizolacije prilikom realizacije dugotrajnog smještaja,
- ne podliježu preporuci probirnog rutinskog testiranja zaposlenika bez simptoma COVID-19 brzim testovima,
- ne podliježu mjeri obaveznog testiranja nakon višednevne odsutnosti i korištenja godišnjeg odmora.

Samoizolacije su oslobođeni i učenici osnovnih i srednjih škola koji sudjeluju u redovitom samotestiranju u okviru škole koju pohađaju, neovisno o tome je li kontakt s pozitivnom osobom ostvaren u školi ili izvan škole.

Ako osobe kojima ja proteklo najmanje 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, osobe koje su docijepljene i osobe koje su preboljele COVID-19 unutar 12

mjeseci od početka bolesti, razviju simptome bolesti COVID-19, podliježu svim mjerama kao osobe koje nisu cijepljene niti su preboljele bolest.

Korisnici kojima ja proteklo najmanje 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, koje su docijepljene, kao i korisnici koji su preboljeli COVID-19 unutar 12 mjeseci od početka bolesti dužni su poštivati sve propisane mjere zaštite radi sprečavanja i suzbijanja COVID-19 od strane Stožera civilne zaštite RH i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Objavom ovih Uputa prestaju važiti Upute od 7. listopada 2021. godine